

# aktivMAG




## À LA UNE !

Aktiv'Prop a obtenu en octobre la Certification **QUALIPROPRE** délivrée par la branche de la Propreté, gage de garantie professionnelle, de reconnaissance de notre savoir-faire et de notre expertise. Cela a pu être possible grâce à vous ! **MERCI !**

## RETOUR DE NOS CLIENTS

(enquête de satisfaction 12/2023)

**98%**   
satisfaits de qualité  
technique de nos  
services

**99%**   
satisfaits de  
l'implication au  
quotidien de  
nos équipes

**100%**   
nous recommanderions

**100%**   
satisfaits de l'écoute et de  
l'accompagnement

**100%**   
satisfaits de nos  
services à la qualité  
de vie au travail

**4 ANS**  
**4 MOTS CLES**  
Qualité  
Professionalisme  
Écoute  
Satisfaction

## == L'EDITO ==

Si les bonnes résolutions du réveillon durent rarement, chez Aktiv'Prop nous avons toujours aimé les animer tout au long de l'année.

Notre bonne résolution 2024 ? la même que tous les ans : le respect, à l'égard de nos salariés et de nos partenaires, clients et fournisseurs !

L'année 2024 restera dans la lignée des précédentes sur le plan commercial, avec un développement maîtrisé, pour garantir la pérennité du service, et la disponibilité ; un savoir-faire qui permet de satisfaire une clientèle exigeante, qui nous récompense de la meilleure des manières avec une fidélité accrue chaque année.

L'année 2024 sera la 5<sup>ème</sup> année d'existence d'Aktiv'Prop. Nous vous remercions pour la confiance que vous nous témoignez.

... **CAP SUR 2024 !** que nous vous souhaitons très belle, pleine de projets stimulants, de belles réussites et ... de propreté !

Carmen et Eric WIRTZ  
Gérants associés




On vous attend plus nombreux !

   @aktivprop


## TÉMOIGNAGE

Nos collaborateurs ont la parole


Pourriez-vous nous dire en quelques mots votre ressenti sur votre travail chez Aktiv'Prop ?

 Je suis fière de travailler chez Aktiv'Prop, j'ai eu par le passé de très mauvaises expériences avec mes anciens employeurs et je n'aurais jamais cru pouvoir un jour trouver une entreprise qui me respecte...


Sanaé, Agente de Service Confirmé en charge du nettoyage de bureaux

 C'est ma première expérience professionnelle en France, grâce à Aktiv'Prop, je me suis facilement habituée au domaine du nettoyage. J'ai également fait de belles rencontres, comme mes collègues, des personnes gentilles, sympathiques et travailleuses, je peux le dire Aktiv'Prop c'est ma famille...


Tatsiana, Agente de Service Confirmée en charge du nettoyage d'usine

 J'apprécie la sagesse et les conseils de notre hiérarchie. Elle est toujours à l'écoute des préoccupations et essaye toujours de trouver des solutions, La volonté de communiquer ouvertement me permet de discuter plus facilement des difficultés rencontrées dans mon quotidien...

Marie-Pierre, Agente de Service Confirmée en charge du nettoyage d'écoles

 Toujours à l'écoute, sympathique, souriante, agréable et facilitante, ... Nous avons tout le matériel adéquat pour travailler dans de bonnes conditions. Nous avons un employeur en OR et je suis épanouie dans mon job

Virginie, Agente de Service Confirmée en charge du nettoyage d'usine

 La chose que j'apprécie le plus chez ma patronne c'est le relationnel. Le fait de me demander si tout va bien au travail, l'être humain passe avant tout. Ce n'est pas le cas partout j'ai eu plein d'expérience avant mais les gens pour qui je travaillais ne me considéraient pas, alors j'ai arrêté...

Vjosa, Agente de Service Confirmée en charge d'un cabinet médical



## LES ASTUCES D'AKTIVPROP

Spray nettoyant multi-service maison



## LE SAVIEZ-VOUS ?

En France, le secteur de la propreté est l'une des plus importantes activités de services aux entreprises avec **15 954** entreprises de propreté, plus de **600 000** salariés et **18 millions €** de chiffres d'affaires. Les entreprises **de moins de 10 salariés** représentent **66%** des entreprises de secteur. La plupart des entreprises de propreté sont des entreprises familiales. Elles sont souvent transmises de génération en génération. Cette situation est également vraie pour les très grandes entreprises du secteur, aujourd'hui présentes à l'échelle européenne et internationale, qui ont, pour plusieurs d'entre elles, gardé dans leur développement une gouvernance familiale.